

CONTRATO DE EXCURSIÓN DE 1 DÍA – REVIAJATE

Documento adaptado del Contrato de Viaje Combinado de REVIAJATE SL para servicios turísticos de un único día, sin pernoctación (excursiones, visitas guiadas, experiencias de un día).

1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

Organizador:

REVIAJATE - SL (En adelante, REVIAJATE), con NIF B23814023, domicilio social en C/ de Palma 13 CP: 07510 Islas Baleares, inscrita en el Registro Mercantil de Islas Baleares, correo electrónico reviajate@gmail.com, teléfono +34 631720053, web www.reviajate.com.

Interviniente / Agencia colaboradora (si aplica):

- Nombre comercial: _____ Razón social: _____
- CIF/NIF: _____
- N° de título-licencia de agencia de viajes: _____
- Domicilio social: _____
- Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Contratante principal

(persona que formaliza la reserva en nombre propio y, en su caso, en representación de los demás viajeros incluidos en la misma, quienes le otorgan autorización para actuar en su nombre respecto a la contratación de la excursión y aceptación de sus condiciones).

- Nombre y apellidos: _____
- DNI/NIE/Pasaporte (país emisor y fecha de caducidad): _____
- Teléfono: _____ Correo electrónico: _____
- Fecha de nacimiento: _____
- Punto de recogida (nombre de hotel/alojamiento): _____

Otros viajeros incluidos en la reserva (si aplica):

Nombre y Apellidos	N° Pasaporte (país emisor y fecha de caducidad)	Fecha de Nacimiento

2. DEFINICIONES

- **Excursión de 1 día:** servicio turístico de duración inferior a 24 horas y sin pernoctación, que puede combinar transporte, guía y/o actividades, ofrecido por REVIAJATE a un precio por persona según el número de integrantes del grupo.
- **Contratante principal:** persona que formaliza la reserva en nombre propio y, en su caso, en representación de los demás viajeros incluidos en la misma.
- **Fuerza mayor:** acontecimiento imprevisible o inevitable ajeno a las partes (catástrofes naturales, decisiones gubernamentales, conflictos, huelgas, condiciones meteorológicas extremas, etc.) que impida la ejecución total o parcial de la excursión.
- **Interviniente:** agencia de viaje/agencia local autorizada por REVIAJATE para intermediar en la venta.

Nota sobre la normativa aplicable: al tratarse de un servicio de un único día, sin pernoctación, y no combinarse necesariamente con otros servicios de viaje contratados a través de REVIAJATE (vuelos, alojamiento), esta excursión no tiene, con carácter general, la consideración de “viaje combinado” en los términos de la normativa de viajes combinados. No obstante, REVIAJATE aplica voluntariamente estándares de información, transparencia y protección al consumidor equivalentes a los establecidos en dicha normativa.

3. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Este contrato se rige por la legislación española y, en particular, por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, en lo que resulte de aplicación, así como por la normativa en materia de protección de datos personales aplicable.

Para cualquier controversia derivada del presente contrato, serán competentes los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor, conforme a la normativa vigente en materia de protección de consumidores y usuarios.

En caso de existir versiones traducidas del presente contrato, prevalecerá la redacción original en idioma español.

4. OBJETO DEL CONTRATO

REVIAJATE se compromete a prestar al contratante principal los servicios descritos de forma detallada en el itinerario y/o en el presupuesto aprobado de la excursión, los cuales forman parte integrante del presente contrato. Quedan excluidos del objeto del contrato aquellos servicios, actividades o prestaciones no expresamente indicados en dichos documentos o que el viajero contrate directamente con terceros ajenos a REVIAJATE. Las descripciones, fotografías o material promocional de la excursión tienen carácter meramente ilustrativo y no implican obligaciones adicionales salvo que se incorporen expresamente al presente contrato.

5. SERVICIOS INCLUIDOS Y NO INCLUIDOS

Incluye (según el itinerario/presupuesto aprobado de la excursión contratada):

- Transporte privado durante la excursión.
- Guía (según la opción de idioma contratada).
- Comidas y/o bebidas expresamente indicadas en el itinerario (p. ej. almuerzo y agua).
- Tasas o entradas necesarias para las actividades detalladas en el itinerario.

No incluye:

- Vuelos, traslados u otros transportes no indicados en el itinerario y Visados.
- Alojamiento.

- Seguro de viaje (salvo que se esta excursión forme parte de un viaje combinado de REVIAJATE).
- Propinas, bebidas no indicadas y gastos personales.
- Cualquier servicio adicional no especificado en el itinerario oficial.

6. PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y RESPONSABILIDAD

6.1. Responsabilidad general

REVIAJATE es responsable de la correcta ejecución de los servicios incluidos en el presente contrato, incluso cuando sean prestados por terceros proveedores, siempre que formen parte de agencias o empresas con contrato de colaboración con REVIAJATE y puedan ser solucionados. La responsabilidad quedará limitada conforme a la normativa vigente cuando los daños no sean corporales y no hayan sido causados de forma intencionada o por negligencia grave.

6.2. Exclusiones de responsabilidad

REVIAJATE no será responsable de:

- a) Actividades o servicios contratados directamente por el viajero fuera de la excursión.
- b) Accidentes, daños o incidentes derivados del incumplimiento por parte del viajero de las instrucciones, recomendaciones o normas establecidas por REVIAJATE, sus guías o proveedores.
- c) Servicios opcionales no incluidos en el itinerario oficial o que figuren como “no incluidos”.
- d) Pérdida, robo o deterioro de equipaje y efectos personales, salvo que sea responsabilidad directa de REVIAJATE.
- e) Retrasos, cancelaciones, condiciones meteorológicas, decisiones de autoridades o cualquier causa de fuerza mayor ajena al control de REVIAJATE.

6.3. Obligaciones del viajero

El viajero es responsable de:

- a) Disponer de la documentación necesaria en regla (identificación, visados, etc).
- b) Cumplir los horarios y puntos de recogida/encuentro establecidos.
- c) Llevar el calzado, la ropa y el equipo adecuados al terreno y a las actividades de la excursión.
- d) Informar previamente a REVIAJATE de cualquier necesidad especial, movilidad reducida o condición médica relevante para la excursión.
- e) Mantener un comportamiento adecuado que no afecte al desarrollo de la excursión ni a otros participantes.

El incumplimiento de estas obligaciones podrá suponer la pérdida de servicios sin derecho a reembolso.

6.4. Modificaciones de itinerario

REVIAJATE y sus guías locales podrán modificar el orden, los horarios o determinadas actividades del itinerario por causas justificadas de seguridad, clima, orden público, disponibilidad de guías o fuerza mayor, sin que ello genere derecho a indemnización, siempre que se mantenga la esencia de la excursión. Si se sustituye un servicio por otro de igual o mayor valor, se considerará cumplido el contrato.

7. PRECIO Y FORMA DE PAGO

7.1. Precio

El precio es el publicado en la web/portal de documentación del reviajado y/o en el presupuesto que el Contratante Principal recibe con mención “PRESUPUESTO APROBADO”. El precio se calcula por persona en función del número de integrantes del grupo, conforme a las tarifas vigentes en el momento de la reserva.

7.2. Forma de pago

Dado el importe y la duración de este tipo de servicio, no se exige depósito inicial. El pago se realizará de una sola vez, mediante transferencia bancaria o tarjeta desde la web de REVIAJATE (Portal del Reviajado) o a través de la agencia interviniente, en el momento de la consulta de la reserva.

7.3. Plazo de contratación

Se recomienda formalizar la reserva con un mínimo de 48 horas de antelación a la fecha de la excursión. Las solicitudes con menor antelación quedarán sujetas a confirmación expresa de disponibilidad por parte de REVIAJATE.

7.4. Confirmación

La reserva no se considerará confirmada hasta la recepción del pago íntegro y la comunicación de confirmación por parte de REVIAJATE. Hasta ese momento, los servicios quedan sujetos a disponibilidad.

7.5. Pago por transferencia bancaria

IBAN: ES93-2100-6291-4702-0010-9270

Concepto: “Nombre y apellidos del contratante principal + N° de Reserva”. Se considerará válido solo si se recibe el comprobante de pago.

8. MODIFICACIONES POR EL VIAJERO

8.1. Antes de la confirmación del pago:

El cliente podrá solicitar ajustes al itinerario o al número de personas. REVIAJATE elaborará, en su caso, un nuevo presupuesto ajustado a la propuesta.

8.2. Después de la confirmación del pago:

Cualquier modificación solicitada por el cliente (cambio de fecha, número de personas, etc.) estará sujeta a disponibilidad y a la aceptación de REVIAJATE, y podrá implicar un ajuste de precio. Se recomienda solicitar los cambios con la mayor antelación posible.

9. CANCELACIONES

9.1. Por el viajero

- Más de 5 días naturales antes de la fecha de la excursión: reembolso del 100% del importe abonado.
- Entre 2 y 5 días naturales antes de la fecha de la excursión: reembolso del 50% del importe abonado.
- Menos de 48 horas antes de la fecha de la excursión, o no presentación (“no-show”) en el punto de recogida: sin derecho a reembolso.

Estos porcentajes son orientativos y podrán ajustarse en función de gastos efectivamente incurridos y acreditables por REVIAJATE frente a proveedores locales.

9.2. Por REVIAJATE

Si REVIAJATE cancela la excursión (por ejemplo por condiciones climáticas o de seguridad), se ofrecerá al cliente, a su elección, un cambio de fecha o el reembolso íntegro del importe abonado, sin coste adicional. Así mismo, se recomienda no reservar esta excursión en los meses de Marzo / Abril y Noviembre para que las inundaciones por las lluvias no influya.

9.3. Fuerza mayor

En caso de cancelación motivada por circunstancias de fuerza mayor, se aplicará el reembolso o cambio de fecha que corresponda en proporción a los gastos efectivamente incurridos, sin penalización adicional para el viajero.

9.4. Cómo comunicar una cancelación

Por correo electrónico a reviajate@gmail.com indicando en el asunto “Cancelación + N° de Reserva” y su debido formulario rellenado y firmado.

10. COMPORTAMIENTO Y DERECHO DE EXCLUSIÓN

El viajero podrá ser excluido de la excursión sin derecho a reembolso si:

- Pone en riesgo su seguridad o la de terceros.
- Incumple gravemente las normas o instrucciones de los guías.
- Realiza conductas ofensivas, violentas o ilegales.

11. DOCUMENTACIÓN, EDAD Y ACCESIBILIDAD

Es responsabilidad del viajero disponer de la documentación identificativa necesaria en regla. REVIAJATE informará, cuando corresponda, de la edad mínima recomendada y de las condiciones de accesibilidad de cada excursión (por ejemplo, terrenos no adaptados para personas con movilidad reducida). Se recomienda al viajero consultar esta información antes de confirmar la reserva y comunicar a REVIAJATE cualquier necesidad especial.

12. SEGURO DE VIAJE

Esta excursión no incluye seguro de viaje, salvo que forme parte de un itinerario de viaje combinado de. REVIAJATE recomienda al viajero disponer de un seguro de viaje/asistencia en vigor durante su estancia en el país de destino si se reserva de manera independiente.

13. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales del viajero se rige por la Política de Privacidad y Protección de Datos de REVIAJATE SL, disponible en www.reviajate.com y entregada junto con el presente contrato, que el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado.

14. DERECHO DE IMAGEN

El uso de imágenes y vídeos del viajero captados durante la excursión, con fines de difusión y promoción de REVIAJATE, se rige por el Formulario de Consentimiento de Uso de Imagen de REVIAJATE SL, que el viajero podrá aceptar o rechazar de forma libre, expresa e individual, conforme a dicho documento.

☐ Me opongo a ceder mi imagen personal para el uso profesional de la empresa y sus colaboradores.

15. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

15.1. Casos en que el cliente puede reclamar

- Cancelación de la excursión no resuelta o con disconformidad.
- Servicios contratados no prestados o prestados de forma deficiente.
- Errores en facturación o cobros indebidos.
- Incumplimiento de las condiciones del presente contrato.

15.2. Presentación de reclamaciones

Por correo electrónico a reviajate@gmail.com (asunto: “Reclamación + N° de Reserva”), adjuntando la documentación que respalde la reclamación (facturas, comprobantes, fotografías, etc.).

15.3. Plazo de reclamación

El viajero dispone de 2 años desde la finalización de la excursión para presentar reclamaciones relacionadas con este contrato.

15.4. Jurisdicción y vías alternativas

Para cualquier conflicto no resuelto directamente con REVIAJATE, las partes se someten a los juzgados del domicilio del consumidor. Asimismo, los consumidores podrán recurrir a la Plataforma Europea de Resolución de Litigios en Línea: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. FUERZA MAYOR

Si eventos de fuerza mayor impiden o alteran la excursión, REVIAJATE podrá cancelar o modificar el itinerario sin obligación de indemnizar, ofreciendo alternativas o reembolsos según proceda, conforme a lo previsto en la cláusula 9.

17. ANEXOS

El cliente declara recibir, y haber leído y comprendido, los siguientes documentos antes de la confirmación de la reserva y del pago del importe correspondiente:

- Presupuesto Aprobado / Comprobante de Pago.
- Política de Privacidad, Protección de Datos y Consentimiento de Uso de Imagen – REVIAJATE.
- Itinerario detallado de la excursión.

18. LECTURA Y ACEPTACIÓN

El Contratante Principal declara haber leído, comprendido y aceptado expresamente todas las condiciones del presente contrato, con plena conciencia de sus derechos y obligaciones, renunciando a cualquier reclamación que no se ajuste a las mismas salvo negligencia grave o dolo por parte de REVIAJATE.

El Contratante Principal declara que ha recibido todas las aclaraciones solicitadas antes de la aceptación y que no existen compromisos verbales adicionales al presente contrato.

Fecha:

Firma del Contratante Principal:

--