

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS – REVIAJATE SL

Última actualización: Febrero 2026

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de sus datos personales es:

REVIAJATE SL

NIF: B23814023

Domicilio: C/ de Palma nº 13, CP 07510, Islas Baleares, España

Correo electrónico: reviajate@gmail.com

Teléfono: +34 631 720 053

2. DATOS PERSONALES RECABADOS

REVIAJATE SL podrá recabar:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, DNI, NIE o pasaporte
 - Datos de contacto: correo electrónico, teléfono, dirección postal
 - Datos de facturación y pagos
 - Datos de acompañantes incluidos en la reserva
 - Datos de salud, alergias o necesidades especiales cuando sean necesarios para garantizar la correcta prestación del servicio
 - Datos de imagen, cuando se otorgue autorización expresa mediante el **Formulario de Consentimiento de Uso de Imagen**
-

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos se tratarán exclusivamente para:

1. Gestión y tramitación del viaje combinado contratado
2. Facturación y emisión de documentación relacionada con el viaje
3. Atención de solicitudes y consultas antes, durante y después del viaje

4. Envío de información comercial únicamente si el cliente ha dado su consentimiento previo
 5. Captura y uso de imágenes únicamente si se ha otorgado autorización expresa
 6. Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales y administrativas
 7. Gestión de incidencias, reclamaciones y responsabilidades derivadas del viaje
 8. Intercambio de información con agencias colaboradoras y proveedores internacionales, únicamente **bajo acuerdos contractuales previos que garantizan la protección de los datos**
-

4. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos se fundamenta en:

- Ejecución de contrato: art. 6.1.b RGPD
 - Cumplimiento de obligaciones legales: art. 6.1.c RGPD
 - Consentimiento del interesado: art. 6.1.a RGPD
 - Interés legítimo: defensa ante posibles reclamaciones
-

5. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Los datos podrán ser comunicados a:

- Proveedores de servicios incluidos en el viaje (transportes, alojamientos, actividades, seguros), solo en la medida necesaria para la correcta ejecución del contrato y **si previamente han firmado el [Contrato de Colaboración B2B](#)** con REVIAJATE SL.
 - Administraciones públicas o entidades legales cuando sea obligatorio
 - Agencias colaboradoras, bajo acuerdos contractuales firmados que aseguran la protección de datos
 - Encargados del tratamiento que utilicen los datos únicamente según instrucciones de REVIAJATE SL
-

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Cuando proveedores estén fuera del Espacio Económico Europeo, REVIAJATE SL garantiza que las transferencias cumplen con RGPD mediante:

- Países con decisión de adecuación de la Comisión Europea
- Cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea
- Garantías contractuales equivalentes



Todos los proveedores internacionales han firmado previamente un acuerdo de colaboración que garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos.

7. DATOS ESPECIALES Y DE SALUD

Se tratan solo cuando son necesarios para la correcta prestación del servicio y se comunican únicamente a los proveedores implicados bajo contrato.

8. USO DE IMAGEN

- Solo con autorización expresa mediante el **Formulario de Consentimiento de Uso de Imagen o confirmación** en la casilla propia durante el proceso de reserva online.
 - Uso exclusivo para fines promocionales de REVIAJATE SL en medios propios.
 - Consentimiento revocable en cualquier momento.
 - Aplicable individualmente a cada miembro del grupo.
-

9. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

- Obligaciones legales y fiscales: 5 años
 - Reclamaciones e incidencias: 3 años
 - Datos comerciales: hasta revocación del consentimiento
-

10. DERECHOS DEL INTERESADO

El cliente puede ejercer: acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación, oposición y revocación de consentimiento.

Correo: reviajate@gmail.com (adjuntar DNI/NIE/pasaporte)

Reclamación ante AEPD: www.aepd.es

11. SEGURIDAD DE LOS DATOS

REVIAJATE SL aplica medidas técnicas y organizativas para:

- Confidencialidad, integridad y disponibilidad
- Prevención de pérdida, alteración o acceso no autorizado
- Notificación de brechas de seguridad según la normativa

12. INFORMACIÓN ADICIONAL

Para información sobre tratamiento de datos, derechos y reclamaciones, contacte con REVIAJATE SL mediante correo o teléfono.

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO DE USO DE IMAGEN – REVIAJATE SL

Si el viajero ha realizado la reserva online a través del portal de REVIAJATE, podrá seleccionar voluntariamente la cesión de uso de imagen. Esta elección será válida y se registrará automáticamente. En caso de no realizar la reserva online, el cliente puede completar este formulario de manera individual y enviarlo a reviajate@gmail.com indicando en el asunto: “Nº de reserva + Formulario de Consentimiento de Uso de Imagen”.

Datos del viajero / grupo

Nombre y Apellidos: _____

DNI/NIE/Pasaporte: _____

Nº de Reserva / Paquete: _____

Fecha del viaje: _____

1. AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN

Autorizo a REVIAJATE SL a capturar y/o usar imágenes de mí o del grupo para difusión y promoción en medios propios.

2. OPCIÓN DE NO AUTORIZACIÓN

- ☐ No autorizo a REVIAJATE a usar mi imagen.
- ☐ No autorizo a REVIAJATE a usar las imágenes de la persona/individuo:

3. CONFIRMACIÓN

He leído y comprendido la cláusula 19 del Contrato de Viaje Combinado y otorgo (o deniego) mi consentimiento de forma libre e informada.

Fecha: _____

Firma del viajero / representante del grupo: _____